

Privatlivspolitik

Hos Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S ("Dansk Sundhedssikring", "vi", "os" eller "vores") prioriterer vi fortrolighed og datasikkerhed højt. Denne privatlivspolitik gælder for vores behandling af personoplysninger i forbindelse med levering af forsikringer. Privatlivspolitikken giver dig de oplysninger, som du har krav på at modtage i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

1. Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, når du har eller har haft en forsikring hos os.

Vores kontaktoplysninger er:

Dataansvarlig

Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S

CVR-nummer: 34 73 93 07

Hørkær 12B

2730 Herlev

Tlf. +45 70 20 61 21

E-mail: driftsstyring@ds-sundhed.dk

DPO (Databeskyttelsesrådgiver)

I henhold til databeskyttelsesforordningen er vi forpligtet til at have en DPO (databeskyttelsesrådgiver) tilknyttet. Du kan kontakte vores DPO via mail på databeskyttelsesraadgiver@ds-sundhed.dk. Vi henstiller, at du ikke sender følsomme eller fortrolige oplysninger på mail.

2. Sådan behandler vi dine personoplysninger

Forsikringstagere og sikrede hos Forsikringsselskabet Dansk Sundhedssikring A/S		
Til hvilket formål bliver personoplysningerne anvendt?	Typer af personoplysninger	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
Oprettelse og administration af forsikring Når du bliver dækket af en forsikring hos os, registrerer vi dine grundlæggende oplysninger i vores systemer, så vi kan se at du har en forsikring hos os. Dermed har vi mulighed for at identificere dig og sørge for at du er i stand til at anmelde en skade hos os.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • Arbejdsplads • Medarbejdergruppe • Lønnummer • Policenummer • Alder	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt)</u> : For at kunne opfylde den kontrakt, som du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så vi kan se, at du har en forsikring hos os og har mulighed for at identificere dig. Dette er

If Skadeforsikring formidler forsikringer for Dansk Sundhedssikring. Dine personoplysninger bliver indsamlet i If Skadeforsikring og videregivet til Dansk Sundhedssikring, så vi kan administrere din forsikringsaftale.	• Køn • Fødselsdag • CPR-nummer	nødvendigt for, at du kan anmelde en skade hos os. <u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Forsikringsvirksomhed § 69, behandler vi dit CPR-nummer for entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af din forsikring.
Indhentelse af helbredsoplysninger inden tegning af forsikringen "Alvorlig Sygdom" Som en betingelse for køb af vores forsikring "Alvorlig Sygdom" skal du oplyse os om en række forhold vedrørende dit helbred.	Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne gennemføre foranstaltninger forud for indgåelse af kontrakten (forsikringsaftalen), har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så det er muligt at vurdere din ret til dækning. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav):</u> Behovet for at kunne fastslå din ret til dækning på den forsikringsaftale, som du er dækket af.
Behandling af skadessager Vi behandler dine personoplysninger til at behandle dine skadesanmeldelser og vurdere om forsikringen dækker og i hvilket omfang. Vi kan ligeledes vurdere, hvilken behandler vi kan anbefale til dig i vores eksterne netværk af sundhedsfaglige behandlere. Hvis du hellere vil gøre brug af en egenvalgt behandler, som ikke er i vores eksterne sundhedsfaglige netværk, sender vi en betalingsgaranti direkte til dig, hvorefter vi i første omgang ikke foretager os mere med dine personoplysninger. Hvis din problemstilling ikke er løst med de antal behandlinger, som vi bevilligede i første omgang, kan vi bede om information om din behandling fra din behandler. Dette skal vi bruge til at vurdere status på problemstillingen og	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • Arbejdsplads • Medarbejdergruppe • Lønnummer • Policenummer • Dækninger og tilvalg • Alder • Køn • Fødselsdag • CPR-nummer Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne opfylde den kontrakt, som enten du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så vi kan se at du har en forsikring hos os og har mulighed for at identificere dig. Dette er nødvendigt for, at du kan anmelde en skade hos os. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav):</u> Behovet for at kunne fastslå din ret til modtagelse af forsikringsydelse i henhold til den forsikringsaftale du er dækket af. Dette gælder både ved skadesanmeldelse og løbende vurdering af sin igangværende sag. <u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Forsikringsvirksomhed § 69, behandler vi

dine fremskridt, inden vi godkender flere behandlinger.		dit CPR-nummer for entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af din forsikring.
Automatiske afgørelser ved visse skadesanmeldelser Når du anmelder en skade online, kan vi i visse tilfælde træffe en automatisk afgørelse angående dækningen på den konkrete skade.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • Arbejdsplads • Medarbejdergruppe • Lønnummer • Policenummer • Dækninger og tilvalg • Alder • Køn • Fødselsdag • CPR-nummer Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	Vi træffer den automatiske afgørelse med hjemmel i <u>Databeskyttelsesforordningens art. 22, stk. 2, litra a (opfyldelse af kontrakt)</u>. Vi anvender dine helbredsoplysninger i den automatiske afgørelse med hjemmel i <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a (samtykke)</u>.
Videregivelse til eksterne sundhedsfaglige behandlere og pensionsselskaber Hvis du skal udredes eller i behandling i vores eksterne netværk af sundhedsfaglige behandlere, herunder i det offentlige, sender vi dine personoplysninger til den relevante valgte behandler. Hvis du er omfattet af en obligatorisk ordning om tidlig indsats ved risiko for tab af erhvervsevne, kan vi med dit samtykke, sende dine oplysninger videre til dit pensionsselskab.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • Betalingsgarantinummer • Alder • Køn • Fødselsdag • CPR-nummer Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke)</u>: Vi videregiver dine almindelige personoplysninger med dit samtykke. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a (samtykke) og Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4</u>: Vi videregiver dit CPR-nummer og helbredsoplysninger med dit samtykke.
Telefoniske terapeutiske samtaler Vi kan tilbyde dig terapeutiske samtaler/mentorsamtaler, hvor dine personoplysninger vil blive behandlet af vores psykoterapeuter.	Almindelige personoplysninger • Navn • Telefonnummer • Alder • Køn • Fødselsdag • Betalingsgaranti-nummer • Skadenummer • Behandlingsdato • CPR-nummer	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt)</u>: For at kunne opfylde den kontrakt som enten du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så vi kan se at du har en forsikring hos os og har mulighed for at identificere dig. Dette

	Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	er nødvendigt for, at du kan anmelde en skade hos os. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav):</u> Vi behandler dine helbredsoplysninger for at vurdere, om du har krav på, at sagen er dækket.
Akut krisehjælp Hvis du er udsat for en begivenhed eller hændelse, der efterfølgende kræver akut krisehjælp, og den er dækket af din sundhedsforsikring, kan vi igangsætte behandlingen og videregive dine personoplysninger til relevante behandlere uden dit samtykke.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • Betalingsgarantinummer • Policenummer • Dækninger og tilvalg • Alder • Køn • Fødselsdag • CPR-nummer Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra d (vital interesse):</u> <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra c (vital interesse):</u> I tilfælde af en situation, der kræver akut krisehjælp, har vi vurderet, at det kan have vitale konsekvenser for dig og dit helbred, hvis du ikke modtager behandling hurtigst muligt.
Kommunikation og udsendelse af servicemeddelelser Fysisk eller digital kommunikation, herunder servicemeddelelser via brev, e-mail, sms, e-Boks, Mit.dk eller via vores kundeportal MitDSS. Har du købt en forsikring via telefonsalg, sender vi en bekræftelse på det vi har aftalt på e-mail.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • CPR-nummer	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at kommunikere med dig om din forsikring, dine skadessager og ændringer i din forsikring. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger. <u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Forsikringsvirksomhed § 69, behandler vi dit CPR-nummer for entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af din forsikring.
Retlige forpligtelser og retskrav, herunder klagebehandling For at overholde vores retlige forpligtelser, samt for at kunne fastlægge,	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer	Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) jf. Bekendtgørelse om klageansvarlig

forsvare og gøre retskrav gældende, kan vi behandle dine personoplysninger.	• Arbejdsplads • Policenummer • Dækninger og tilvalg • Betalingsgarantinummer • Alder • Køn • Fødselsdag • CPR-nummer • Andre relevante oplysninger til brug for overholdelse af den retlige forpligtelse eller til brug for behandling af retskravet Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	og finansielle virksomheders håndtering af klager § 4. <u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Forsikringsvirksomhed § 69, behandler vi dit CPR-nummer for entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af din forsikring. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav)</u>
Profilering i forbindelse med tidlig indsats ved risiko for tab af erhvervsevne (DinSundhed360) Hvis du har en sundhedsforsikring hos os gennem dit pensionsselskab og er omfattet af en obligatorisk ordning om tidlig indsats ved risiko for tab af erhvervsevne (DinSundhed360), anvender vi dine data til profilering med det formål at vurdere, om du er i risiko for at tabe din erhvervsevne og tilbyde kontakt til dit pensionsselskab, der måske kan tilbyde dig et forløb, som kan forebygge et evt. tab af erhvervsevnen.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • Dækninger og tilvalg • Alder • Køn • Fødselsdag • CPR-nummer Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne opfylde den kontrakt som enten du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så vi kan se, at du har en forsikring hos os og har mulighed for at identificere dig i forbindelse med brug af din forsikring. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav).</u>
Optagelse af telefonsamtaler til brug for dokumentation Når du henvender dig til vores Sundhedsteam optager og transskriberer vi automatisk telefonsamtalerne. Et resume af transskriberingen vil blive gemt på skadesagen, såfremt du allerede har eller anmelder en skade. Dette gør vi for at vurdere, om sagen er dækket og kunne dokumentere, hvad der er oplyst under sagen og, hvad de er aftalt.	Almindelige personoplysninger • Navn • Telefonnummer • CPR-nummer • Samtalens øvrige indhold Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne opfylde den kontrakt som enten du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så vi kan se, at du har en forsikring hos os og har mulighed for at identificere dig i forbindelse med brug af din forsikring. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (legitim interesse):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige

		personoplysninger for effektivt og præcist at kunne dokumentere indholdet af mundtlige aftaler, og hvad der er blevet sagt i forbindelse med skadebehandlingen samt til brug for eventuel fremtidig klagebehandling. <u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Forsikringsvirksomhed § 69, behandler vi dit CPR-nummer for entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af din forsikring. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav):</u> Vi behandler dine helbredsoplysninger for at vurdere, om du har krav på, at sagen er dækket og for at kunne dokumentere information modtaget telefonisk, herunder indgåede mundtlige aftaler.
Optagelse af telefonsamtaler til brug for forbedring af rådgivning og kvalitet Vi optager telefonsamtaler til brug for forbedring af rådgivning og kvalitet med dit samtykke.	Almindelige personoplysninger • Navn • Telefonnummer • CPR-nummer • Samtalens øvrige indhold Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke):</u> Vi optager og anvender telefonsamtalerne til de angivne formål med dit samtykke. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a (samtykke):</u> Vi optager og anvender telefonsamtalerne til de angivne formål med dit samtykke.
Systemsupport til brug af vores kundeportal Vi leverer support dig hvis du har brug for teknisk hjælp til f.eks. login på Mit-DSS, upload af regning eller lignende.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • Arbejdsplads • Medarbejdergruppe • Lønnummer • Policenummer • Alder • Køn • Fødselsdag • CPR-nummer	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne opfylde den kontrakt, som du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger, så vi kan levere systemsupport til dig. <u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Forsikringsvirksomhed § 69, behandler vi dit CPR-nummer for entydig

		identifikation af dig i forbindelse med administrationen af din forsikring.
Online webinarer Dansk Sundhedssikring tilbyder online webinarer om forskellige emner, som er frivillige at deltage i.	Almindelige personoplysninger E-mail	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at kunne give dig adgang til webinar-plattformen. Denne interesse vurderer vi overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.
Rapportering til offentlige myndigheder og retlige forpligtelser I henhold til lovgivningen er vi som forsikringsselskab forpligtede til at foretage en række analyser af vores modtagne skadesanmeldelser og bevilligede dækninger. Resultatet af disse analyser rapporteres til myndighederne i anonymiseret form. Vi kan ligeledes anvende personoplysninger, såfremt vi skal besvare konkrete henvendelser fra de offentlige myndigheder.	Almindelige personoplysninger - Sagsnummer - Fakturanummer - Behandlingsdato Følsomme personoplysninger - Helbredsoplysninger	Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav)
Business Intelligence, kunde- og produktanalyser, samt kvalitetskontrol af sagsbehandling Vi udarbejder statistikker og analyser via Business Intelligence (BI) med henblik på risikostyring, produkttilsyn, produktudvikling, samt for at foretage anonym rapportering til vores kunder og samarbejdspartnere.	Almindelige personoplysninger - Navn - Adresse - E-mailadresse - Dækninger og tilvalg - Alder - Køn - Fødselsdag - CPR-nummer - Telefonnummer - Sagsnummer - Fakturanummer - Behandlingsdato - Behandlingstype Følsomme personoplysninger - Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at foretage statistik og analyser. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra g (væsentlige samfundsinteresser på baggrund af lovgivning).</u> Vi er efter Solvens II, Lov om Forsikringsvirksomhed, samt <u>POG Forordningen forpligtede til løbende at føre tilsyn med vores</u>

		<u>virksomhed og produkter med henblik på risikostyring.</u>
Tilfredsheds- og effektundersøgelser Vi foretager løbende kundetilfredsheds- og effektundersøgelser. Dette foregår ved at vi, efter du har været i kontakt med os, i samarbejde med en af vores databehandlere, sender dig links til vores online kundetilfredsheds- og effektmålingsskemaer som du kan vælge at svare på. Kundetilfredsheds- og effektmålingsundersøgelserne er helt frivillige.	Almindelige personoplysninger • Sagsnummer • Fakturanummer • Behandlingsdato Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger for at analysere dine svar på din tilfredshed med din forsikring. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a (samtykke)</u>
Fakturering, bogføring, regnskaber og finansielle beregninger, samt prissætning For at fakturere, bogføre og udarbejde regnskaber, samt beregne finansielle reserver, herunder vores underwriting-processer mv.	Almindelige personoplysninger • Sagsnummer • Fakturanummer • Behandlingsdato Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).</u> <u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) jf. bogføringsloven og regnskabslovgivningen.</u> <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav)</u>
Regres hos Sygeforsikring "Danmark" Hvis vi har dækket en forsikrings-skade, som ligeledes er dækket en forsikring hos Sygeforsikringen "Danmark", søger vi regres i det beløb, som du er berettiget til hos "Danmark".	Almindelige personoplysninger • Navn • Medlemsskabsgruppe nr. • Betalingsgaranti-nr. • CPR-nummer Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger for at søge regres hos Forsikring "Danmark". Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav)</u> <u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Forsikringsvirksomhed § 69, behandler vi dit CPR-nummer for entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af din forsikring.

Videregivelse til søsterselskaber Når vi udfører administrative og finansielle analyseopgaver for vores søsterselskaber PrimaCare A/S og DSS Hälso AB, anvender vi Dansk Sundhedssikrings egne personoplysninger i processen for, at vi kan sammenholde oplysningerne med de data vi har modtaget fra dem.	Almindelige personoplysninger • Betalingsgarantinummer • Policenummer	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at kunne udføre finansielle analyser for vores koncernforbundne selskaber. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.
Videregivelse til forsikringsformidlere Hvis din forsikring er tegnet gennem en forsikringsformidler, videregiver vi dine personoplysninger til forsikringsformidleren, når det er nødvendigt.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • E-mailadresse • Telefonnummer • Arbejdsplads • Medarbejdergruppe • Lønnummer • Alder • Køn • Fødselsdag • CPR-nummer	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne opfylde den kontrakt som enten du eller din arbejdsgiver har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f (retskrav) og Databeskyttelseslovens § 7, stk. 1:</u> Behovet for at kunne fastslå din ret til modtagelse af forsikringsydelse i henhold til den forsikringsaftale du er omfattet af.
Videregivelse til Topdanmark Forsikring – erhvervskunder Vi videregiver almindelige oplysninger til Topdanmark Forsikring med henblik på markedsføring af Topdanmarks produkter.	Almindelige personoplysninger • Virksomhedsnavn, CVR-nr., telefonnummer samt oplysning om forsikringsmægler (hvis en sådan er tilknyttet virksomheden)	<u>Lov om forsikringsvirksomhed § 85, stk. 3:</u> Videregivelse af personoplysninger om erhvervskunder til Topdanmark Forsikring. Oplysningerne videregives ikke, såfremt virksomheden over for Dansk Sundhedssikring har tilkendegivet, at virksomheden ikke ønsker, at oplysninger bliver videregivet til markedsføring, eller når virksomheden i øvrigt generelt ikke ønsker at blive kontaktet med henblik på markedsføring. <u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at videregive oplysninger om en erhvervskunde er repræsenteret af en forsikringsmægler, således at

		kommunikationen med kunden kan gå gennem forsikringsmægleren.
Digital markedsføring, herunder nyhedsbreve Dansk Sundhedssikring kan sende markedsføringsmateriale, herunder nyhedsbreve indeholdende nyheder om vores produkter, services og gode råd om sundhed. Markedsføringen kan sendes via e-mail eller vores platform MitDSS.	Almindelige personoplysninger E-mail	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger for at kunne sende dig vores nyhedsbreve. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger. Vi sørger dog altid for at indhente et markedsføringssamtykke inden fremsendelse af nyhedsbreve.
Profilering til brug for markedsføring og opsøgende salg Vi kan anvende de oplysninger vi har om dig, til at udøve profilering med det formål, at vurdere hvilke forsikringsprodukter, der er mest relevant for dig i forbindelse med vores salgs-henvendelse. Vi anvender dit CPR-nummer til at undersøge, om du har registreret dig hos Robinson-listen og derfor ikke ønsker vores henvendelse.	Almindelige personoplysninger - Navn - Adresse og postnummer - E-mailadresse - Telefonnummer - Medarbejdergruppe - Alder - Køn - Branche - Produkt og servicepræferencer - CPR-nummer	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at kunne sørge for at gøre alle salgshenvendelser fra os så relevante for dig som muligt. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger. <u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 (det følger af lovgivningen):</u> Vi er forpligtet til at tjekke, om de personer vi ønsker at kontakte telefonisk, har registreret at de ikke ønsker markedsføringskontakt jf. Markedsføringslovens § 10, stk. 4.
Test af systemer i forbindelse med udvikling Dansk Sundhedssikring kan anvende dine personoplysninger til test af vores systemer, når vi har foretaget udvikling af dem, så vi sikrer, at alt virker som det skal.	Almindelige personoplysninger - Navn - Adresse - E-mailadresse - Telefonnummer - Arbejdsplads - Medarbejdergruppe - Policenummer - Dækninger og tilvalg - Alder - Køn - Fødselsdag	Dansk Sundhedssikring behandler dine personoplysninger til test af vores systemer med de samme retsgrundlag som angivet ovenfor.

Vores testmiljøer er underlagt den samme sikkerhed som vores produktionsmiljøer.	• CPR-nummer Følsomme personoplysninger • Helbredsoplysninger	
Anonymisering Dansk Sundhedssikring kan anonymisere dine personoplysninger med henblik på markedsføring, udvikling af produkter og services, machine-learning, udarbejdelse af statistikker samt til brug for deling, rapportering til din arbejdsgiver, salg og offentliggørelse af fuldstændigt anonyme data. Dine data bliver anonymiseret i henhold til vores interne anonymiseringsregler herfor.	Databeskyttelsesreglerne finder ikke anvendelse på anonyme data.	Databeskyttelsesreglerne finder ikke anvendelse på anonyme data.

Kontaktpersoner hos eksterne behandlere eller eksterne behandlere i form af enkeltmandsvirksomheder

Til hvilket formål bliver personoplysningerne anvendt	Typer af personoplysninger	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
Overholde samarbejdsaftale Dansk Sundhedssikring behandler dine personoplysninger med henblik på at registrere din sundhedsklinik eller behandlingssted i vores netværksdatabase over godkendte behandlere, samt efterfølgende med henblik på at overholde samarbejdsaftalen.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • Telefonnummer • Type behandling, der udbydes • Kontraktoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).</u>
Fakturering, bogføring og regnskaber For at fakturere, bogføre og udarbejde regnskaber.	Almindelige personoplysninger • Navn • Adresse • Telefonnummer • Faktura • Betalingsoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt).</u> <u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse) jf. bogføringsloven og regnskabslovgivningen.</u>
Tilfredsheds- og effektundersøgelser	Almindelige personoplysninger	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u>

Dansk Sundhedssikring udsender tilfredshedsundersøgelser efter modtagelse af en behandling bl.a. med henblik på at få tilbagemeldinger på din behandling.	Oplysninger om kundernes tilfredshed med din behandling	Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger for at udsende og modtage svar på tilfredsheds- og effektundersøgelser med henblik på at kunne forbedre egne produkter og services, samt Dansk Sundhedssikrings netværk af eksterne og egne sundhedsfaglige behandlere. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.
Retskrav For at overholde vores retlige forpligtelser samt for at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende.	Almindelige personoplysninger - Navn - Adresse - Telefonnummer - Type behandling, der udbydes - Kontraktoplysninger - Korrespondancer	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c (retlig forpligtelse).</u> <u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning):</u> Vi har en berettiget legitim interesse i at behandle dine almindelige personoplysninger, for at et retskrav kan gøres gældende eller forsvares. Denne interesse vurderer vi, overstiger hensynet til din interesse i, at vi ikke behandler dine personoplysninger.

Værger eller fuldmagtshavere for forsikringskunder

Til hvilket formål bliver personoplysningerne anvendt	Typer af personoplysninger	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?
Administrere kundeforholdet med den person, der repræsenteres af en værge eller fuldmagtshaver Vi skal kunne identificere dig og kommunikere med dig om forsikringskundens forsikringsaftale og evt. anmeldte skader.	Almindelige personoplysninger - Navn - Telefonnummer - E-mail - CPR-nummer	<u>Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af kontrakt):</u> For at kunne opfylde den kontrakt som vores forsikringskunde har indgået med os, har vi behov for at behandle dine personoplysninger til at kunne identificere dig, når du repræsenterer vores forsikringskunde.

		<u>Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1:</u> I henhold til Lov om Forsikringsvirksomhed § 69, behandler vi dit CPR-nummer for entydig identifikation af dig i forbindelse med administrationen af vores forsikringskundes forsikring.
--	--	---

2.2 Om dine muligheder for påvirkning af vores retsgrundlag

Tilbagetrækning af samtykke

Ved de behandlingsaktiviteter hvor vi anvender samtykke som retsgrundlag, har du altid mulighed for at trække dit samtykke tilbage.

Hvis du vil trække dit samtykke tilbage, skal du logge ind på din profil på MitDSS, hvor du finder muligheden for tilbagetrækningen på samme sted, hvor du kan give det. Trækker du samtykket tilbage, vil vi ikke længere foretage den behandling af dine personoplysninger, som vi baserer på samtykket. Tilbagetrækningen vil ikke påvirke lovligheden af vores behandling af personoplysningerne fra det tidspunkt samtykket blev givet og til det trækkes tilbage.

Indsigelser mod interesseafvejning

Såfremt du har en indsigelse til en eller flere behandlingsaktiviteter, som vi baserer på en legitim interesse som beskrevet ovenfor, har du mulighed for at rette henvendelse til os enten via vores kundeportal MitDSS eller på e-mail driftsstyring@ds-sundhed.dk, hvor du kan fremføre din indsigelse mod den konkrete behandling. Vi vil herefter tage stilling til, om din indsigelse er berettiget og om behandlingen bør indstilles på baggrund heraf.

2.3 Hvor får vi dine oplysninger fra?

Når du oprettes som sikret hos os, modtager vi personoplysninger om dig fra enten dig selv, din arbejdsgiver, fra din arbejdsgivers forsikringsformidler eller fra Topdanmark som forsikringsformidler, hvis aftalen om forsikring er indgået gennem dem.

Derudover modtager vi oplysninger fra dig selv, når du anmelder en skade hos os eller ændrer dine oplysninger inde på din profil på MitDSS. Hvis skaden anmeldes af en anden person end dig selv, modtager vi oplysningerne fra skadesanmelderen.

Har du en forsikring hos os som medsikret, stammer oplysningerne om dig fra dit familiemedlem, som er den hovedforsikret.

Vi modtager ligeledes oplysninger fra det offentlige, herunder Det Centrale Personregister (CPR-registeret).

Hvis du er i et behandlingsforløb via os, kan vi modtage oplysninger om dit igangværende behandlingsforløb fra din behandler.

Anmelder du os på Trustpilot, kan vi modtage de oplysninger du offentliggør om dig selv i anmeldelsen, fra Trustpilot.

Modtagere af personoplysningerne

Som finansiel virksomhed er vi underlagt tavshedspligt i lov om forsikringsvirksomhed. Vi behandler derfor dine oplysninger fortroligt, og vi videregiver dem kun til andre, hvis det er lovligt. Det kan fx ske på baggrund af et samtykke, eller hvis det følger af lovgivningen.

For at opfylde ovenstående formål, kan Dansk Sundhedssikring også give tredjeparter adgang til dine personoplysninger, der på baggrund af et kontraktuelt forhold med Dansk Sundhedssikring leverer relevante ydelser.

Der videregives kun oplysninger, der er nødvendigt i forhold til formålet.

Databehandlere

Visse leverandører vil alene behandle personoplysninger i overensstemmelse med vores instrukser i indgåede databehandleraftaler. På nuværende tidspunkt anvender Dansk Sundhedssikring følgende databehandlere, eller kategorier af databehandlere:

- a. IT-leverandører til drift
- b. IT-leverandører til compliance og sikkerhed
- c. IT-leverandør af kunstig intelligens, herunder transskribering og opbevaring af optagede telefonsamtaler
- d. IT-konsulenter til udvikling af vores IT-systemer
- e. Leverandør af callcenterløsning
- f. PrimaCare A/S er vores koncernforbundne selskab, som er leverandør af et eksternt netværk af sundhedsfaglige behandlere af psykologer, fysioterapeuter, kiropraktorer og massører.
- g. Leverandør af online læge.
- h. Further Underwriting International S.L.U. som varetager sagsbehandlingen af vores skadessager inden for vores produkter: Alvorlig Sygdom og Cancer Care.
- i. If Skadesforsikring, filial af If Skadeförsäkring AB (publ), Sverige, som varetager en række opgaver for os såsom: Forsikringsformidling, klagebehandling og diverse juridiske opgaver, der kan involvere behandling af personoplysninger.

Selvstændigt dataansvarlige

I visse tilfælde vil det også være nødvendigt at videregive dine personoplysninger til selvstændigt dataansvarlige. Det drejer sig om følgende kategorier af modtagere på baggrund af følgende retsgrundlag:

- a. Advokatkontorer, revisorer, domstole og offentlige myndigheder modtager almindelige, fortrolige (CPR-nummer) og følsomme personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger), databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (helbredsoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og Lov om forsikringsvirksomhed § 69 (CPR-numre)).

- b. Pensionsselskaber modtager almindelige, fortrolige (CPR-nummer) og følsomme personoplysninger på baggrund af følgende hjemmel: Samtykke efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a (almindelige personoplysninger), artikel 9, stk. 2, litra a (følsomme personoplysninger) samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (CPR-nummer)). Vi henviser til skemaet ovenfor.
- c. Forsikringsformidlere modtager almindelige og fortrolige (CPR-nummer) personoplysninger på baggrund af følgende hjemmel: Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger), og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (CPR-numre). Hvis du giver særskilt samtykke hertil, kan forsikringsformidlere ligeledes få information om dine skadessager jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a (samtykke).
- d. Eksterne sundhedsklinikker og behandlingssteder, der er godkendt som en del af enten Dansk Sundhedssikring eller PrimaCares sundhedsfaglige netværk, modtager almindelige, fortrolige (CPR-nummer) og følsomme personoplysninger på baggrund af følgende hjemmel: Samtykke efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a (almindelige personoplysninger), artikel 9, stk. 2, litra a (følsomme personoplysninger) samt databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2 (CPR-nummer). Vi henviser til skemaet ovenfor.
- e. Inkassovirksomheden som Dansk Sundhedssikring samarbejder med, modtager almindelige og fortrolige (CPR-nummer) personoplysninger til brug for at gennemføre inkassoaktiviteter på vegne af os. Vi overdrager personoplysningerne på baggrund af vores legitime interesse i at kunne fastlægge, forsvare og gøre retskrav gældende (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (almindelige personoplysninger) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4 jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f (CPR-numre)).

Tredjelandsoverførsler (dataoverførsler ud af EU/EØS)

Dansk Sundhedssikring kan overføre personoplysninger ud af EU/EØS i følgende tilfælde:

- a. Dansk Sundhedssikring anvender leverandøren Microsoft på en række områder og selvom Dansk Sundhedssikring har valgt at al data skal opbevares i EU via europæiske datacentre, er der en risiko for, at personoplysningerne ender i særligt USA, der er et usikkert tredjeland. Risikoen ligger i, at Microsoft Ireland moderselskabet (Microsoft Inc.) på baggrund af anmodninger fra amerikanske myndigheder, kan anmode Microsoft Ireland om udlevering af personoplysningerne, samt som følge af support fra usikre tredjelande. Siden vedtagelsen af EU-U.S. Data Protection Framework i juli 2023 har Microsoft certificeret sig under aftalen, hvilket betyder at eventuelle overførsler til USA gennem Microsoft er fuldt lovlige.
- b. Hvis du er dækket af produktet "Alvorlig Sygdom" og/eller "Cancer Care" og anmelder en skade, som der gives dækningstilsagn til, kan Dansk Sundhedssikring, via vores databehandler Further Underwriting International S.L.U., overføre dine personoplysninger til relevante behandlere og/eller det særlige "Medical Board" i relation til Cancer Care i hele verden og dermed uden for EU/EØS. Vi overfører dine personoplysninger med hjemmel i GDPR art. 49, stk. 1, litra a (samtykke).

3. Hvor længe opbevarer vi dine oplysninger?

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe vi har et legitimt formål med opbevaringen, hvorefter personoplysningerne slettes eller anonymiseres.

Den danske lovgivning regulerer hvor længe personoplysninger skal gemmes.

Personoplysninger, der indgår i behandling af din skadessag, gemmes i 10 år fra sagen afsluttes.

Telefonoptagelser og transskriberinger gemmes i 6 mdr. uanset om de gemmes til brug for dokumentation eller træning og kvalitetssikring. Resumé af transskriberinger vil blive gemt på og indgår i skadesagen.

Andre personoplysninger, som ikke er direkte relevante for din skadesag, vil som udgangspunkt blive gemt i 5 år + løbende regnskabsår.

De personoplysninger vi anvender til test af vores systemer i forbindelse med udvikling, slettes i vores test-miljø straks efter de pågældende tests er fuldført.

4. Dine rettigheder

Databeskyttelsesforordningen giver dig en række rettigheder, som du kan benytte ved at rette henvendelse til os. Vi gør dog opmærksom på, at dine rettigheder kan være begrænset af anden dansk lovgivning eller må vige for andre mere tungtvejende hensyn.

For at udøve dine rettigheder kan du logge ind på din profil på MitDSS som du kan finde [her](#). Du har ligeledes mulighed for at kontakte vores databeskyttelsesteam på driftsstyring@ds-sundhed.dk.

Dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen er:

a. Retten til indsigt

Du har ret til at få indsigt i og en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Der gælder dog visse undtagelser.

b. Retten til berigtigelse

Du har ret til at få rettet eller opdateret forældede eller ukorrekte oplysninger vi har registreret om dig.

c. Retten til sletning (retten til at blive glemt)

Du har ret til at få slettet dine personoplysninger inden tidspunktet for vores generelle slettefrist, medmindre Dansk Sundhedssikring er berettiget eller retligt forpligtet til fortsat at opbevare oplysningerne som følge af øvrig lovgivning eller igangværende klage- eller retssager.

d. Retten til begrænsning af behandling af personoplysninger

Du har ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, medmindre Dansk Sundhedssikring er berettiget eller retligt forpligtet til fortsat at behandle oplysningerne som følge af lovgivningen eller igangværende klage- eller retssager. Hvis du anmoder om begrænsning af behandling af dine personoplysninger, vil vi dog altid forsøge at begrænse behandlingen så meget som muligt.

e. Retten til indsigelse

Din ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af interesseafvejningen efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f, er nærmere beskrevet i denne privatlivspolitik pkt. 2.2.

f. Retten til dataportabilitet

Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som du har givet til os. Kopien skal være i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har ligeledes i visse tilfælde ret til at bede os om, at transmittere oplysningerne til en anden dataansvarlig.

5. Sikkerhed

Vi beskytter fortroligheden, integriteten og tilgængeligheden af dine personoplysninger. Derfor har vi implementeret sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at vores interne procedurer lever op til de fastlagte sikkerhedsstandards og gældende lovkrav. Alle vores personoplysninger opbevares og transmitteres krypteret i overensstemmelse med Datatilsynets vejledninger. Derudover kan du trygt logge ind på vores kundeportal, MitDSS via MitID, hvor du kan se dine personoplysninger og kommunikere med os om dine sager.

Dansk Sundhedssikring har derudover udarbejdet og implementeret interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt, blive ændret, uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. Vores sundhedsfaglige personale er underlagt lovpligtig fortrolighed.

6. Cookies

Når du bruger vores hjemmeside, kan der via cookies indsamles diverse personoplysninger om dig, herunder din brugeradfærd, IP-adresse, browsertype mv.

Cookies til brug for statistik og præferencer behandles med hjemmel i Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a (samtykke).

Du kan læse mere om cookies og med hvilke formål de sættes, samt trække dit cookie-samtykke tilbage [her](#).

Vi benytter forskellige leverandører som kan modtage dine personoplysninger via cookies:

- Cookiebot
- Piwik Pro
- LinkedIn

7. Spørgsmål og klage

Hvis du har spørgsmål til eller ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte vores databeskyttelsesrådgiver/DPO på databeskyttelsraadgiver@ds-sundhed.dk.

Du har også mulighed for at klage over Dansk Sundhedssikrings behandling af dine personoplysninger direkte til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Tlf. 33 19 32 00, e-mail: dt@datatilsynet.dk eller via deres hjemmeside www.datatilsynet.dk.

8. Ændringer af privatlivspolitikken

Denne privatlivspolitik udgør ikke en aftale mellem Dansk Sundhedssikring og dig, men danner i stedet grundlag for Dansk Sundhedssikrings oplysningspligt efter databeskyttelseslovgivningen. Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer af denne privatlivspolitik fra tid til anden i overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning. Ved ændringer vil datoen nederst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på vores hjemmeside.